

# Conmutadores Dell™ PowerConnect™ 26xx Guía del usuario

[Introducción](#)

[Solución de problemas](#)

[Obtención de ayuda](#)



**NOTA:** una NOTA proporciona información importante que le ayudará a utilizar el ordenador de la mejor manera posible.



**AVISO:** un AVISO indica un posible daño en el hardware o la pérdida de datos y explica cómo evitar el problema.



**PRECAUCIÓN:** una PRECAUCIÓN indica el riesgo de daños en la propiedad, lesiones corporales o incluso la muerte.

---

La información contenida en este documento puede modificarse sin aviso previo.  
© 2003 Dell Inc. Reservados todos los derechos.

Queda estrictamente prohibida la reproducción de este documento de cualquier forma sin la autorización por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales que aparecen en el texto: *Dell*, el logotipo de *DELL*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp*, *Axim*, *DellNet* y *PowerConnect* son marcas comerciales de Dell Inc.

En este documento pueden citarse otras marcas y nombres comerciales para referirse a las entidades que los poseen o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Modelo PowerConnect 2608, PowerConnect 2616, PowerConnect 2624

---

Versión inicial : 7 Octubre de 2003

[Regresar a la página de contenido](#)

## Introducción

### Conmutadores Dell™ PowerConnect™ 26xx Guía del usuario

- [Contenido del paquete](#)
- [Indicadores del panel frontal](#)
- [Conexión de dispositivos](#)
- [Clase de servicio](#)
- [Instrucciones de montaje del kit](#)
- [Información técnica](#)

Los conmutadores Dell™ PowerConnect™ 26xx proporcionan conectividad Gigabit Ethernet de 10, 100 y 1.000 Mbps. Estos conmutadores presentan las características siguientes:

- 1 Puertos de conmutación de 10, 100 y 1.000 Mbps
    - o 8 puertos (PowerConnect 2608)
    - o 16 puertos (PowerConnect 2616)
    - o 24 puertos, incluido un puerto combinado RJ-45/SFP (factor de forma pequeño) (PowerConnect 2624)
  - 1 Compatibilidad con IEEE 802.3 10Base-T, IEEE 802.3u 100Base-TX e IEEE 802.3z/ab 1000Base-T
  - 1 Clase de servicio IEEE 802.1p basado en etiquetas con dos colas de prioridad por puerto
  - 1 Control de flujo de tramas con PAUSE IEEE 802.3x en funcionamiento full duplex
  - 1 Negociación automática de velocidad y modo full duplex y half duplex en todos los puertos
  - 1 Control de flujo por presión posterior para operaciones de modo half duplex
  - 1 Detección de colisión en todos los puertos
  - 1 MDI/MDIX automático
  - 1 Compatibilidad con entradas de dirección MAC de 4 KB
  - 1 Completo panel de indicadores LED para supervisar la situación general de la conmutación
  - 1 Chasis 1U estándar de 48,3 cm para montaje en rack e instalación mural
  - 1 Fuente de alimentación interna
- 

## Contenido del paquete

Antes instalar un conmutador, verifique que el paquete contiene los elementos siguientes:

- 1 Conmutador
  - 1 Almohadillas de goma autoadhesivas para la instalación en escritorio
  - 1 Kit para la instalación en rack de 48,3 cm
  - 1 Kit para la instalación mural de conmutadores de 16 y 24 puertos
  - 1 CD *PowerConnect 26xx Switches* (Conmutadores PowerConnect 26xx)
  - 1 Cable de alimentación de CA
- 

## Indicadores del panel frontal

Todos los conmutadores 26xx incluyen dos filas de indicadores LED que proporcionan información sobre la velocidad de conexión, la actividad de datos y el modo de funcionamiento dúplex.

### LED de alimentación (POWER)

- 1 Verde: el indicador está encendido.

- 1 Apagado: el indicador no está encendido.

### LED de actividad/enlace con puertos 10, 100 y 1.000 (SPD/LNK/ACT)

- 1 Verde continuo: se ha establecido un enlace de 1.000 Mbps, pero no se están transmitiendo ni recibiendo datos.
- 1 Verde intermitente: se ha establecido un enlace de 1.000 Mbps y se están transmitiendo o recibiendo datos.
- 1 Ámbar continuo: se ha establecido un enlace de 10 o 100 Mbps, pero no se están transmitiendo ni recibiendo datos.
- 1 Ámbar intermitente: se ha establecido un enlace de 10 o 100 Mbps y se están transmitiendo o recibiendo datos.
- 1 Apagado: no hay establecido ningún enlace.

### LED de colisiones/modo dúplex en puertos 10/100/1.000 (FDX/HDX)

- 1 Verde continuo: el puerto funciona en modo full duplex.
- 1 Verde intermitente: se están produciendo colisiones en el puerto.
- 1 Apagado: el puerto funciona en modo half duplex.

Figura 1-1. PowerConnect 2608

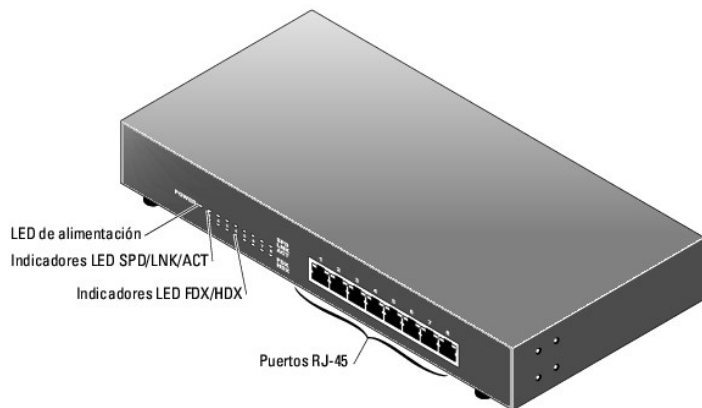


Figura 1-2. PowerConnect 2616

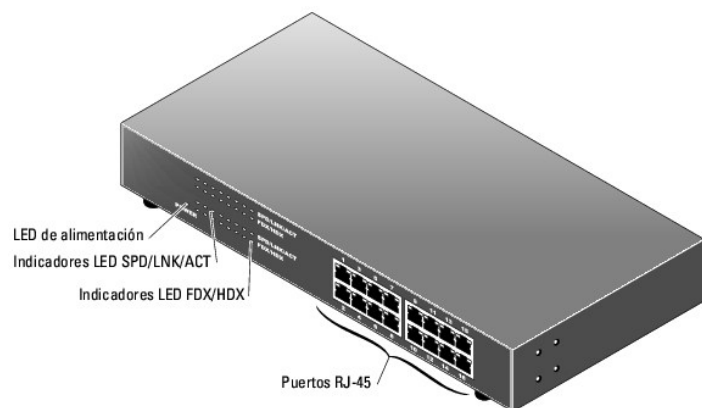
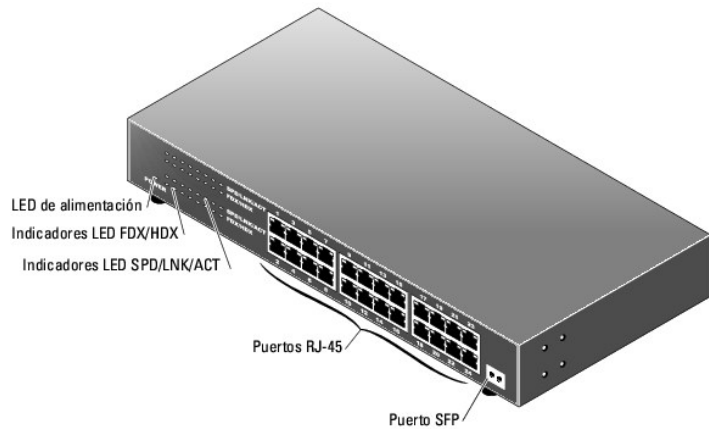


Figura 1-3. PowerConnect 2624



## Conexión de dispositivos

### Puertos de conmutación RJ-45

Los conectores RJ-45 se encuentran en el panel frontal del conmutador.

**NOTA:** asegúrese de que se utiliza un cable de categoría 5E (CAT 5E) para conectar los dispositivos a una velocidad Gigabit Ethernet de 1.000 Mbps.

Todos los puertos pueden negociar automáticamente los modos full duplex y half duplex. Estos puertos de conmutación permiten a los usuarios conectar los conmutadores a dispositivos 10Base-T, 100Base-TX y 1000Base-T.

### Puerto SFP

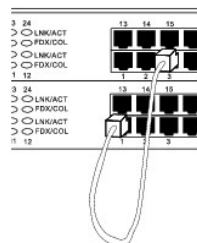
En el conmutador de 24 puertos, se puede utilizar el puerto SFP para establecer una conexión con un dispositivo que se encuentre a una distancia superior a 100 metros. Sin embargo, al utilizar el puerto SFP se desactiva el conector RJ-45 del puerto 24 del conmutador.

## Conexión de conmutadores entre sí

Todos los puertos admiten las funciones de MDI y MDIX automático. Al colocar conmutadores o concentradores en cascada, todos los puertos pueden conectarse directamente a un conmutador o un concentrador mediante un cable directo de par trenzado (consulte la [figura 1-4](#)).

**NOTA:** no conecte dos conmutadores juntos con más de un cable. Si utiliza varios cables para conectar conmutadores, se puede crear un bucle y pueden producirse colisiones.

Figura 1-4. Conmutadores en cascada



## Conexión de conmutadores a sistemas

Al conectar un conmutador a sistemas, puede crear una pequeña red. Para mejorar la eficiencia de la red, utilice el funcionamiento full duplex de 1.000 Mbps entre el servidor y el conmutador siempre que el adaptador LAN del servidor pueda funcionar en modo full duplex.

Todos los puertos RJ-45 admiten MDI/MDIX automático, por lo que detectan automáticamente el tipo de cable utilizado para conectar el dispositivo de red. Los cables de red directos o de cruce se pueden utilizar para conectar al conmutador ordenadores u otros dispositivos de red, como concentradores o enrutadores. Todos los puertos del conmutador negocian automáticamente la velocidad y el modo de funcionamiento, full duplex o half duplex.


---

## Clase de servicio

El conmutador admite la priorización basada en etiquetas de acuerdo con el estándar IEEE 802.1p. Los ocho niveles de prioridad IEEE 802.1p se asignan a las dos colas de prioridad de cada puerto. Para cada puerto, las dos colas de prioridad se programan según un algoritmo de turno rotativo ponderado (Weighed Round Robin).

Tabla 1-1. Priorización basada en etiquetas

Prioridad IEEE 802.1p	Cola de prioridad	Ponderación de priorización
0-3	0	1
4-7	1	2

 **NOTA:** la información sobre la prioridad IEEE 802.1p forma parte de la etiqueta IEEE 802.1q, que también define a los miembros de VLAN. Los conmutadores pasarán por alto la información sobre miembros de VLAN de la etiqueta (es decir, todos los puertos forman parte de todas las VLAN), pero conservarán toda la información de la etiqueta, incluida la prioridad de paquete y la identificación de VLAN, al transmitir el paquete al puerto de destino.

---

## Instrucciones de montaje del kit

Estos conmutadores se entregan con soportes de montaje y tornillos para montarlos en rack o en una instalación mural, y con patas de goma para colocarlos sobre una superficie plana.

## Instalación del conmutador sobre una superficie plana

El conmutador se puede instalar en cualquier superficie plana que pueda soportar el peso de los conmutadores y los cables correspondientes. Es preciso que haya suficiente espacio alrededor del conmutador para permitir una correcta ventilación y para el acceso a los conectores de los cables.

Para instalar el conmutador sobre una superficie plana, complete los pasos siguientes:

1. Disponga el conmutador sobre la superficie plana y compruebe si tiene una ventilación adecuada.


Deje al menos 5,1 cm a cada lado para una correcta ventilación y 12,7 cm en la parte posterior para el cable de alimentación.

2. Fije las patas de goma en la base del chasis, en los puntos donde se indica.

Las patas de goma son opcionales, pero es recomendable utilizarlas para evitar que el conmutador resbale.

## Instalación del conmutador en un rack

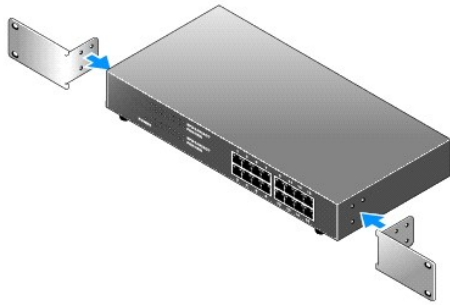
El conmutador se puede instalar en racks Dell PowerEdge™, que miden 48,3 cm. También se puede instalar en la mayoría de los demás racks estándar de 48,3 cm y en casi todos los racks de telecomunicaciones de dos postes.

 **NOTA:** no instale las patas de goma en el conmutador si va a montarlo en rack.


Para instalar el conmutador en un rack, complete los pasos siguientes:

1. Utilice los tornillos proporcionados para fijar un soporte de montaje a cada lateral del conmutador (consulte la [figura 1-5](#)).

**Figura 1-5. Soportes para la instalación en rack**



2. Coloque las tuercas prisioneras en los rieles de montaje del rack, en caso de que sea necesario.

 **NOTA:** se incluyen tornillos adicionales para los racks con orificios de montaje roscados.

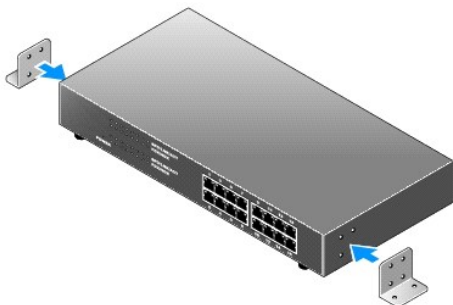
3. Coloque el conmutador en el rack y alinee los orificios del soporte de montaje con los orificios del rack.
4. Inserte y apriete dos tornillos adecuados para el modelo de rack en cada uno de los soportes de montaje.

## Instalación mural del conmutador

Para realizar una instalación mural del conmutador, complete los pasos siguientes:

1. Asegúrese de que el punto de montaje cumple estos requisitos:
  - 1 La pared debe poder soportar el peso del conmutador.
  - 1 Deje al menos 5,1 cm a cada lado para una correcta ventilación y 12,7 cm en la parte posterior para el cable de alimentación.
  - 1 No debe estar expuesto a la luz solar directa.
  - 1 No debe haber ninguna rejilla de calefacción a menos de 60 cm ni debe haber ninguna rejilla de calefacción orientada hacia la unidad.
  - 1 Debe ser un lugar ventilado para evitar una acumulación de calor.
  - 1 No coloque el conmutador de forma que pueda haber cables eléctricos o de datos directamente detrás de la unidad.
  - 1 Debe haber cerca una toma para el cable de alimentación.
2. Utilice los tornillos proporcionados para fijar un soporte de montaje a cada lateral del conmutador (consulte la [figura 1-6](#)).

**Figura 1-6. Soportes para la instalación mural**



3. Coloque el conmutador contra la pared y realice unas marcas a través de los orificios de los soportes.
4. Taladre en la pared agujeros para los soportes e instale el hardware de montaje necesario (no incluido).
5. Coloque el conmutador contra la pared de modo que los orificios de los soportes queden alineados con los agujeros de la pared.
6. Inserte y apriete los tornillos en cada uno de los soportes de montaje.

## Información técnica

Tabla 1-2. Especificaciones

<b>Protocolo de red y compatibilidad con estándares</b>	
IEEE 802.3 CSMA/CD	
IEEE 802.3 10Base-T	
IEEE 802.3u 100Base-TX	
IEEE 802.3z/ab 1000Base-T	
Control de flujo IEEE 802.3x	
Prioridad IEEE 802.3p	
<b>Interfaz</b>	
Conectores RJ-45; un conector SFP disponible en el conmutador de 24 puertos	
<b>Fuente de alimentación</b>	
Entrada universal de 100-240 V CA/50~60 Hz	
<b>Dimensiones físicas</b>	
Conmutador de 24 puertos	330 x 228 x 44 mm (A x L x H) 13 x 9 x 1,7 pulgadas
Conmutador de 16 puertos	330 x 228 x 44 mm (A x L x H) 13 x 9 x 1,7 pulgadas
Conmutador de 8 puertos	266 x 162 x 44 mm (A x L x H) 10,5 x 6,4 x 1,7 pulgadas
<b>Especificaciones ambientales</b>	
Temperatura de funcionamiento	De 0° a 40 °C (de 32° a 104 °F)
Temperatura de almacenamiento	De -20° a 70 °C (de -4° a 158 °F)
Humedad de funcionamiento	Del 10 al 90% de humedad relativa
Humedad de almacenamiento	Del 10 al 95% de humedad relativa

[Regresar a la página de contenido](#)

## Solución de problemas

### Conmutadores Dell™ PowerConnect™ 26xx Guía del usuario

En esta sección encontrará información sobre la solución de problemas relativos al conmutador. En la [tabla 2-1](#) se describen los problemas generales del clúster que puede encontrar, así como las posibles causas y soluciones.

Tabla 2-1. Solución de problemas básicos

Problema	Posible causa	Acción correctora
El LED de alimentación no se enciende.	El conmutador no recibe alimentación.	Compruebe que el conmutador está conectado a una fuente de alimentación activa que funcione correctamente. Asegúrese de que el cable de alimentación está bien conectado al conmutador y a una fuente de alimentación.
	El cable no está bien conectado al conmutador o al dispositivo.	Compruebe que los conectores estén totalmente insertados en los puertos del conmutador y del dispositivo.
El LED de enlace no se enciende.	El dispositivo conectado no está configurado correctamente o no está encendido.	Asegúrese de que el dispositivo conectado está encendido. Compruebe que la NIC del dispositivo funciona correctamente.
	El cable está dañado o no tiene el terminador correcto.	Pruebe el cable. Pruebe un cable que sepa que funciona. Asegúrese de que los cables tienen terminadores con los estándares TIA 568A o 568B.
	Se ha sobrepasado la distancia máxima del cable.	Los cables 10Base-T, 100Base-T y 1000Base-T tienen limitaciones en cuanto a longitud del enlace. Acerque el dispositivo al conmutador y utilice un cable más corto.
	El modo dúplex no corresponde.	Asegúrese de que todos los dispositivos conectados al conmutador están configurados para detectar y establecer la velocidad del puerto y la configuración del modo dúplex de forma automática.
	El puerto de conmutación es incorrecto.	Vuelva a conectar el conector del enlace afectado a un puerto de conmutación diferente.
	El modo dúplex no corresponde.	Asegúrese de que los dispositivos conectados al conmutador están configurados para detectar y establecer la velocidad del puerto y la configuración del modo dúplex de forma automática.
El LED de velocidad del enlace indica una velocidad inferior a la prevista.	La categoría de cable es incorrecta.	Asegúrese de que está utilizando un cable de categoría 5 o superior para todos los enlaces 10Base-T y 100Base-T, o de categoría 5e para los enlaces 1000Base-T.
	El cable está dañado.	Pruebe los cables que estén retorcidos, doblados o que parezcan dañados.
	Se ha sobrepasado la distancia máxima del cable.	Los cables 10Base-T, 100Base-T y 1000Base-T tienen limitaciones en cuanto a longitud del enlace. Acerque el dispositivo al conmutador y utilice un cable más corto.
El LED de enlace está encendido, pero el LED de actividad (ACT) no parpadea.	No hay tráfico Ethernet en el enlace. El LED sólo parpadea cuando existe tráfico con el dispositivo que hay conectado al puerto.	No es necesario realizar ninguna acción.
	El dispositivo conectado no está configurado correctamente.	Compruebe que el puerto o la NIC del dispositivo conectado funcionan correctamente.
El LED de enlace está encendido y el LED FDX/HDX parpadea ocasionalmente.	Puede tratarse de la actividad normal del enlace. Durante el funcionamiento normal pueden producirse algunas colisiones.	No es necesario realizar ninguna acción.
El LED de enlace está encendido y el LED FDX/HDX parpadea frecuentemente.	El modo dúplex no corresponde.	Asegúrese de que los dispositivos conectados al conmutador están configurados para detectar y establecer la velocidad del puerto y la configuración del modo dúplex de forma automática.
	El enlace está alcanzando su capacidad máxima.	Vuelva a segmentar la red para reducir el número de usuarios en el enlace.



[Regresar a la página de contenido](#)

## Obtención de ayuda

Conmutadores Dell™ PowerConnect™ 26xx Guía del usuario

- [Asistencia técnica](#)
  - [Formación y certificación Dell para empresas](#)
  - [Problemas con su pedido](#)
  - [Información sobre productos](#)
  - [Devolución de artículos para reparación bajo garantía o abono](#)
  - [Antes de llamar](#)
  - [Cómo ponerse en contacto con Dell](#)
- 

## Asistencia técnica

Si necesita ayuda con un problema técnico, utilice la amplia gama de servicios en línea de Dell disponibles en el sitio Web de soporte de Dell, [support.dell.com](http://support.dell.com), para obtener ayuda sobre la instalación y los procedimientos de solución de problemas. Para obtener más información, consulte "Servicios en línea".

Si no puede resolver el problema con los servicios en línea, llame a Dell para obtener asistencia técnica. Consulte "[Cómo ponerse en contacto con Dell](#)".

**NOTA:** llame al servicio de soporte técnico desde un teléfono que esté cerca del sistema, de manera que el personal de soporte pueda ayudarle con los procedimientos necesarios.

**NOTA:** es posible que el sistema de código de servicio urgente de Dell no esté disponible en todos los países.

Quando el sistema telefónico automatizado de Dell lo solicite, marque el código de servicio urgente para dirigir su llamada directamente al personal de servicio apropiado. Si no tiene un código de servicio urgente, abra la carpeta **Dell Accessories**, (Accesorios Dell), pulse dos veces en el icono **Express Service Code** (Código de servicio urgente) y siga las instrucciones que se indican.

Para obtener instrucciones sobre cómo utilizar el servicio de soporte técnico, consulte "[Servicio de soporte técnico](#)" y "[Antes de llamar](#)".

**NOTA:** algunos de los servicios que se describen a continuación no siempre están disponibles en todos los lugares fuera de la parte continental de EE. UU. Póngase en contacto con su representante local de Dell para obtener información sobre su disponibilidad.

## Servicios en línea

Puede acceder al soporte de Dell en la dirección [support.dell.com](http://support.dell.com). Seleccione su zona en la página de bienvenida al soporte de Dell y rellene los datos que se solicitan para acceder a las herramientas y a la información de ayuda.

Puede ponerse en contacto con Dell mediante las direcciones electrónicas siguientes:

- 1 Red mundial

[www.dell.com/](http://www.dell.com/)

[www.dell.com/ap/](http://www.dell.com/ap/) (sólo para países asiáticos y del Pacífico)

[www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp/) (sólo para Japón)

[www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (sólo para Europa)

[www.dell.com/la](http://www.dell.com/la) (para países de Latinoamérica)

[www.dell.ca](http://www.dell.ca) (sólo para Canadá)

- 1 Protocolo de transferencia de archivos (FTP) anónimo

[ftp.dell.com/](ftp://ftp.dell.com/)

Conéctese como `user: anonymous` y utilice su dirección de correo electrónico como contraseña.

- 1 Servicio de soporte electrónico

[support@us.dell.com](mailto:support@us.dell.com)

[apsupport@dell.com](mailto:apsupport@dell.com) (sólo para países asiáticos y del Pacífico)

[support.jp.dell.com](mailto:support.jp.dell.com) (sólo para Japón)

[support.euro.dell.com](mailto:support.euro.dell.com) (sólo para Europa)

- 1 Servicio electrónico de cotizaciones

[sales@dell.com](mailto:sales@dell.com)

[apmarketing@dell.com](mailto:apmarketing@dell.com) (sólo para países asiáticos y del Pacífico)

[sales\\_canada@dell.com](mailto:sales_canada@dell.com) (sólo para Canadá)

- 1 Servicio electrónico de información

[info@dell.com](mailto:info@dell.com)

## Servicio AutoTech

El servicio de soporte técnico automatizado de Dell, AutoTech, proporciona respuestas grabadas a las preguntas más frecuentes que los clientes de Dell hacen acerca de sus ordenadores portátiles y de escritorio.

Cuando llame a AutoTech, utilice un teléfono de tonos para seleccionar los temas correspondientes a sus preguntas.

El servicio AutoTech está disponible las 24 horas del día y todos los días de la semana. También puede acceder a este servicio a través del servicio de soporte técnico. Consulte la información de contacto correspondiente a su zona.

## Sistema automatizado para averiguar el estado de un pedido

Para consultar el estado de los productos Dell™ que haya solicitado, puede dirigirse a [support.dell.com](http://support.dell.com) o puede llamar al sistema automatizado para averiguar el estado de un pedido. Un contestador automático le solicitará los datos necesarios para buscar el pedido e informarle sobre su estado. Consulte la información de contacto correspondiente a su zona.

## Servicio de soporte técnico

Dell pone a su disposición un servicio de soporte técnico, disponible las 24 horas del día y todos los días de la semana, para dar respuesta a todas sus preguntas sobre el hardware de Dell. Nuestro personal de soporte técnico utiliza diagnósticos computarizados para ofrecer respuestas rápidas y precisas.

Para ponerse en contacto con el servicio de soporte técnico de Dell, consulte "[Antes de llamar](#)" y lea la información de contacto correspondiente a su zona.

---

## Formación y certificación Dell para empresas

Puede utilizar el servicio de formación y certificación Dell para empresas. Para obtener más información, visite el sitio web [www.dell.com/training](http://www.dell.com/training). Es posible que este servicio no se ofrezca en todas las zonas.

---

## Problemas con su pedido

Si tiene algún problema con un pedido (por ejemplo, si falta algún componente, hay componentes equivocados o la factura es incorrecta), póngase en contacto con el departamento de atención al cliente de Dell. Cuando llame, tenga a mano la factura o el albarán. Consulte la información de contacto correspondiente a su zona.

---

## Información sobre productos

Si necesita información sobre otros productos disponibles de Dell o si desea hacer un pedido, visite el sitio Web de Dell en [www.dell.com](http://www.dell.com). Para saber el número de teléfono al que debe llamar para hablar con un especialista en ventas, consulte la información de contacto correspondiente a su zona.

---

## Devolución de artículos para reparación bajo garantía o abono

Prepare todos los artículos que vaya a devolver, ya sea para su reparación bajo garantía o para su abono, de la manera siguiente:

1. Llame a Dell para obtener un número de autorización para devolución de material, y anótelos de manera clara y destacada en el exterior de la caja.

Para obtener el número de teléfono al que debe llamar, consulte los números de contacto correspondientes a su zona.

2. Adjunte una copia de la factura y una carta que describa el motivo de la devolución.
3. Incluya una copia de la información de diagnóstico de que disponga.
4. Incluya todos los accesorios correspondientes al artículo que vaya a devolver (cables de alimentación, CD, disquetes, guías, etc.), si la devolución es para obtener un abono.
5. Embale el equipo que vaya a devolver en el embalaje original (o uno equivalente).

El usuario se responsabiliza de los gastos de envío. Asimismo, tiene la obligación de asegurar el producto devuelto y asumir el riesgo en caso de pérdida durante el envío a Dell. No se aceptará el envío de paquetes a portes debidos.

Cualquier devolución que no satisfaga los requisitos indicados no será aceptada en nuestro departamento de recepción y le será devuelta.

---

## Antes de llamar

Si es posible, encienda el sistema antes de llamar a Dell y haga la llamada desde un teléfono que esté cerca del ordenador. Es posible que se le pida que escriba algunos comandos con el teclado, que proporcione información detallada durante las operaciones o que intente otros procedimientos para solucionar problemas que únicamente pueden realizarse con el ordenador. Asegúrese de tener a mano la documentación de su sistema.

**⚠ PRECAUCIÓN:** antes de realizar actividades de servicio técnico en los componentes internos del ordenador, consulte la *Guía de información del sistema* para obtener información importante sobre seguridad.

## Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell por vía electrónica, puede acceder a los siguientes sitios Web:

- 1 [www.dell.com](http://www.dell.com)
- 1 [support.dell.com](http://support.dell.com) (soporte técnico)
- 1 [premiersupport.dell.com](http://premiersupport.dell.com) (soporte técnico para instituciones gubernamentales, educativas y sanitarias, así como medianas y grandes empresas, incluidos los clientes Premier, Platinum y Gold)

Para obtener las direcciones Web de su país, busque la sección apropiada en la tabla siguiente.

**NOTA:** los números de llamada sin cargo sólo pueden utilizarse en el país para el cual se indican.

Cuando necesite ponerse en contacto con Dell, utilice las direcciones electrónicas, los números de teléfono y los códigos que se incluyen en la tabla siguiente. Si necesita ayuda para saber qué códigos debe utilizar, póngase en contacto con un operador de telefonía local o internacional.

País (Ciudad) Código internacional Código de país Código de ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números sin cargo
Alemania (Langen) Código internacional: 00 Código de país: 49 Código de ciudad: 6103	Sitio Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Correo electrónico: <a href="mailto:tech_support_central_europe@dell.com">tech_support_central_europe@dell.com</a>	
	Soporte técnico	06103 766-7200
	Atención a clientes residenciales/negocios pequeños	0180-5-224400
	Atención al cliente para segmentos globales	06103 766-9570
	Atención al cliente para cuentas preferentes	06103 766-9420
	Atención al cliente para grandes cuentas	06103 766-9560
	Atención al cliente para cuentas públicas	06103 766-9555
Centralita	06103 766-7000	
Anguila	Asistencia general	sin cargo: 800-335-0031
Antigua y Barbuda	Asistencia general	1-800-805-5924
Antillas Holandesas	Asistencia general	001-800-882-1519
Argentina (Buenos Aires) Código internacional: 00 Código de país: 54 Código de ciudad: 11	Sitio Web: <a href="http://www.dell.com.ar">www.dell.com.ar</a>	
	Soporte técnico y atención al cliente	sin cargo: 0-800-444-0733
	Ventas	0-810-444-3355
	Fax de soporte técnico	11 4515 7139
	Fax de atención al cliente	11 4515 7138
Aruba	Asistencia general	sin cargo: 800 -1578
Australia (Sidney) Código internacional: 0011 Código de país: 61 Código de ciudad: 2	Correo electrónico (Australia): <a href="mailto:au_tech_support@dell.com">au_tech_support@dell.com</a>	
	Correo electrónico (Nueva Zelanda): <a href="mailto:nz_tech_support@dell.com">nz_tech_support@dell.com</a>	
	Particulares y pequeñas empresas	1-300-65-55-33
	Gobierno y empresas	sin cargo: 1-800-633-559
	División de cuentas preferentes	sin cargo: 1-800-060-889
	Atención al cliente	sin cargo: 1-800-819-339
	Ventas corporativas	sin cargo: 1-800-808-385
	Ventas	sin cargo: 1-800-808-312
Fax	sin cargo: 1-800-818-341	
Austria (Viena) Código internacional: 900 Código de país: 43 Código de ciudad: 1	Sitio Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Correo electrónico: <a href="mailto:tech_support_central_europe@dell.com">tech_support_central_europe@dell.com</a>	
	Ventas residenciales/negocios pequeños	0820 240 530 00
	Fax para particulares y pequeñas empresas	0820 240 530 49
	Atención a clientes residenciales/negocios pequeños	0820 240 530 14
	Atención al cliente para cuentas preferentes y corporativas	0820 240 530 16
	Soporte técnico para particulares y pequeñas empresas	0820 240 530 14

	Soporte técnico para cuentas preferentes y corporativas	0660 8779
	Centralita	0820 240 530 00
<b>Bahamas</b>	Asistencia general	sin cargo: 1-866-278-6818
<b>Barbados</b>	Asistencia general	1-800-534-3066
<b>Bélgica (Bruselas)</b>	Sitio Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código internacional: 00	Correo electrónico: <a href="mailto:tech_be@dell.com">tech_be@dell.com</a>	
Código de país: 32	Correo electrónico para clientes de habla francesa: <a href="http://support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/">support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/</a>	
Código de ciudad: 2	Soporte técnico	02 481 92 88
	Atención al cliente	02 481 91 19
	Ventas corporativas	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Centralita	02 481 91 00
<b>Bermudas</b>	Asistencia general	1-800-342-0671
<b>Bolivia</b>	Asistencia general	sin cargo: 800-10-0238
<b>Brasil</b>	Sitio Web: <a href="http://www.dell.com/br">www.dell.com/br</a>	
Código internacional: 00	Servicio al cliente, soporte técnico	0800 90 3355
	Fax de soporte técnico	51 481 5470
Código de país: 55	Fax de atención al cliente	51 481 5480
Código de ciudad: 51	Ventas	0800 90 3390
<b>Brunei</b>	Soporte técnico al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4966
Código de país: 673	Servicio al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Ventas (Penang, Malasia)	604 633 4955
<b>Canadá (North York, Ontario)</b>	Estado de los pedidos en línea: <a href="http://www.dell.ca/ostatus">www.dell.ca/ostatus</a>	
Código internacional: 011	AutoTech (soporte técnico automatizado)	sin cargo: 1-800-247-9362
	TechFax	sin cargo: 1-800-950-1329
	Atención al cliente (ventas a particulares y pequeñas empresas)	sin cargo: 1-800-847-4096
	Atención al cliente (medianas y grandes empresas, instituciones gubernamentales)	sin cargo: 1-800-326-9463
	Soporte técnico (particulares y pequeñas empresas)	sin cargo: 1-800-847-4096
	Soporte técnico (medianas y grandes empresas, instituciones gubernamentales)	sin cargo: 1-800-387-5757
	Ventas (particulares y pequeñas empresas)	sin cargo: 1-800-387-5752
	Ventas (medianas y grandes empresas, instituciones gubernamentales)	sin cargo: 1-800-387-5755
	Ventas de recambios y de servicio extendido	1 866 440 3355
<b>Chile (Santiago)</b>	Ventas, servicio al cliente y soporte técnico	sin cargo: 1230-020-4823
Código de país: 56		
Código de ciudad: 2		
<b>China (Xiamen)</b>	Sitio Web de soporte técnico: <a href="http://support.ap.dell.com/china">support.ap.dell.com/china</a>	
Código de país: 86	Correo electrónico de soporte técnico: <a href="mailto:cn_support@dell.com">cn_support@dell.com</a>	
Código de ciudad: 592	Fax de soporte técnico	818 1350
	Soporte técnico para particulares y pequeñas empresas	sin cargo: 800 858 2437
	Soporte técnico para cuentas corporativas	sin cargo: 800 858 2333
	Experiencia del cliente	sin cargo: 800 858 2060
	Particulares y pequeñas empresas	sin cargo: 800 858 2222
	División de cuentas preferentes	sin cargo: 800 858 2557
	Grandes cuentas corporativas: GCP	sin cargo: 800 858 2055
	Grandes cuentas corporativas: cuentas clave	sin cargo: 800 858 2628
	Grandes cuentas corporativas: Norte	sin cargo: 800 858 2999
<b>China (Xiamen)</b>	Grandes cuentas corporativas: Norte (instituciones gubernamentales y educativas)	sin cargo: 800 858 2955
Código de país: 86	Grandes cuentas corporativas: Este	sin cargo: 800 858 2020
Código de ciudad: 592 (continuación)	Grandes cuentas corporativas: Este (instituciones gubernamentales y educativas)	sin cargo: 800 858 2669
	Grandes cuentas corporativas: equipo de cola	sin cargo: 800 858 2222
	Grandes cuentas corporativas: Sur	sin cargo: 800 858 2355
	Grandes cuentas corporativas: Oeste	sin cargo: 800 858 2811
	Grandes cuentas corporativas: recambios	sin cargo: 800 858 2621
<b>Colombia</b>	Asistencia general	980-9-15-3978
<b>Corea (Seúl)</b>	Soporte técnico	sin cargo: 080-200-3800

Código internacional: 001	Ventas	sin cargo: 080-200-3600
Código de país: 82	Servicio al cliente (Seúl, Corea)	sin cargo: 080-200-3800
Código de ciudad: 2	Servicio al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Fax	2194-6202
	Centralita	2194-6000
<b>Costa Rica</b>	Asistencia general	0800-012-0435
<b>Dinamarca (Copenhague)</b>	Sitio Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código internacional: 00	Correo electrónico de asistencia (ordenadores portátiles): den_nbk_support@dell.com	
Código de país: 45	Correo electrónico de asistencia (ordenadores de escritorio): den_support@dell.com	
	Correo electrónico de asistencia (servidores): Nordic_server_support@dell.com	
	Soporte técnico	7023 0182
	Atención al cliente (relacional)	7023 0184
	Atención a clientes residenciales/negocios pequeños	3287 5505
	Centralita (relacional)	3287 1200
	Centralita de fax (relacional)	3287 1201
	Centralita (particulares y pequeñas empresas)	3287 5000
	Centralita de fax (particulares y pequeñas empresas)	3287 5001
<b>Dominica</b>	Asistencia general	sin cargo: 1-866-278-6821
<b>Ecuador</b>	Asistencia general	sin cargo: 999 -119
<b>EE. UU. (Austin, Texas)</b>	Sistema automatizado para averiguar el estado de un pedido	sin cargo: 1-800-433-9014
Código internacional: 011	AutoTech (ordenadores portátiles y de escritorio)	sin cargo: 1-800-247-9362
Código de país: 1	Cliente (particulares y de oficina)	
	Soporte técnico	sin cargo: 1-800-624-9896
	Atención al cliente	sin cargo: 1-800-624-9897
	Servicio y soporte técnico de DellNet™	sin cargo: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Clientes del programa de compras para empleados (EPP)	sin cargo: 1-800-695-8133
	Sitio Web de servicios financieros: <a href="http://www.dellfinancialservices.com">www.dellfinancialservices.com</a>	
	Servicios financieros (arrendamiento/préstamo)	sin cargo: 1-877-577-3355
	Servicios financieros (cuentas preferentes de Dell, DPA)	sin cargo: 1-800-283-2210
	<b>Empresas</b>	
	Atención al cliente y soporte técnico	sin cargo: 1-800-822-8965
	Clientes del programa de compras para empleados (EPP)	sin cargo: 1-800-695-8133
	Soporte técnico para proyectores	sin cargo: 1-877-459-7298
	<b>Público</b> (instituciones gubernamentales, educativas y sanitarias)	
	Atención al cliente y soporte técnico	sin cargo: 1-800-456-3355
	Clientes del programa de compras para empleados (EPP)	sin cargo: 1-800-234-1490
	Ventas de Dell	sin cargo: 1-800-289-3355
		o sin cargo: 1-800-879-3355
<b>EE. UU. (Austin, Texas)</b>	Tienda de productos de ocasión de Dell (ordenadores reacondicionados de Dell)	sin cargo: 1-888-798-7561
Código internacional: 011	Ventas de software y periféricos	sin cargo: 1-800-671-3355
Código de país: 1 (continuación)	Ventas de recambios	sin cargo: 1-800-357-3355
	Ventas de servicio y garantía extendidos	sin cargo: 1-800-247-4618
	Fax	sin cargo: 1-800-727-8320
	Servicios de Dell para personas con problemas de audición o de habla	sin cargo: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
<b>EE. UU. (habla hispana)</b>	Soporte técnico al cliente (Austin, Texas, EE. UU.)	512 728-4093
	Servicio al cliente (Austin, Texas, EE. UU.)	512 728-3619
	Fax (soporte técnico y servicio al cliente) (Austin, Texas, EE. UU.)	512 728-3883
	Ventas (Austin, Texas, EE. UU.)	512 728-4397
	Fax de ventas (Austin, Texas, EE. UU.)	512 728-4600
		ó 512 728-3772
<b>El Salvador</b>	Asistencia general	01-899-753-0777
<b>España (Madrid)</b>	Sitio Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código internacional: 00	Correo electrónico: <a href="mailto:support.euro.dell.com/es/es/emaildell/">support.euro.dell.com/es/es/emaildell/</a>	
	<b>Particulares y pequeñas empresas</b>	

Código de país: 34 Código de ciudad: 91	Soporte técnico	902 100 130
	Atención al cliente	902 118 540
	Ventas	902 118 541
	Centralita	902 118 541
	Fax	902 118 539
	<b>Corporativo</b>	
	Soporte técnico	902 100 130
	Atención al cliente	902 118 546
	Centralita	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
Finlandia (Helsinki) Código internacional: 990 Código de país: 358 Código de ciudad: 9	Sitio Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Correo electrónico: <a href="mailto:fin_support@dell.com">fin_support@dell.com</a>	
	Correo electrónico de asistencia (servidores): <a href="mailto:Nordic_support@dell.com">Nordic_support@dell.com</a>	
	Soporte técnico	09 253 313 60
	Fax de soporte técnico	09 253 313 81
	Atención relacional al cliente	09 253 313 38
	Atención a clientes residenciales/negocios pequeños	09 693 791 94
	Fax	09 253 313 99
Centralita	09 253 313 00	
Francia (París) (Montpellier) Código internacional: 00 Código de país: 33 Códigos de ciudad: (1) (4)	Sitio Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Correo electrónico: <a href="mailto:support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/">support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/</a>	
	<b>Particulares y pequeñas empresas</b>	
	Soporte técnico	0825 387 270
	Atención al cliente	0825 823 833
	Centralita	0825 004 700
	Centralita (llamadas desde fuera de Francia)	04 99 75 40 00
	Ventas	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (llamadas desde fuera de Francia)	04 99 75 40 01
	<b>Corporativo</b>	
	Soporte técnico	0825 004 719
	Atención al cliente	0825 338 339
	Centralita	01 55 94 71 00
	Ventas	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
	Granada	Asistencia general
Grecia Código internacional: 00 Código de país: 30	Sitio Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Correo electrónico: <a href="mailto:support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/">support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/</a>	
	Soporte técnico	080044149518
	Soporte técnico Gold	08844140083
	Centralita	2108129800
	Ventas	2108129800
Fax	2108129812	
Guatemala	Asistencia general	1-800-999-0136
Guyana	Asistencia general	sin cargo: 1-877-270-4609
Hong Kong Código internacional: 001 Código de país: 852	Sitio Web: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
	Correo electrónico: <a href="mailto:ap_support@dell.com">ap_support@dell.com</a>	
	Soporte técnico (Dimension™ e Inspiron™)	2969 3189
	Soporte técnico (OptiPlex™, Latitude™ y Dell Precision™)	2969 3191
	Soporte técnico (PowerApp™ y PowerVault™)	2969 3196
	Teléfono de asistencia técnica del EEC de Gold Queue	2969 3187
	Defensa del consumidor	3416 0910
	Grandes cuentas corporativas	3416 0907
	Programas para clientes globales	3416 0908
	División de empresas medianas	3416 0912
	División de particulares y pequeñas empresas	2969 3105
India	Soporte técnico	1600 33 8045
	Ventas	1600 33 8044
Irlanda (Cherrywood)	Sitio Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	

Código internacional: 16 Código de país: 353 Código de ciudad: 1	Correo electrónico: dell_direct_support@dell.com	
	Soporte técnico	1850 543 543
	Soporte técnico para el Reino Unido (sólo llamadas dentro del Reino Unido)	0870 908 0800
	Atención al cliente (usuarios particulares)	01 204 4014
	Atención al cliente para pequeñas empresas	01 204 4014
	Atención al cliente en el Reino Unido (sólo llamadas dentro del Reino Unido)	0870 906 0010
	Atención al cliente corporativo	1850 200 982
	Atención al cliente corporativo (sólo llamadas dentro del Reino Unido)	0870 907 4499
	Ventas para Irlanda	01 204 4444
	Ventas para el Reino Unido (sólo llamadas dentro del Reino Unido)	0870 907 4000
	Fax/Fax de ventas	01 204 0103
	Centralita	01 204 4444
	<b>Islas Caimán</b>	Asistencia general
<b>Islas Turks y Caicos</b>	Asistencia general	sin cargo: 1-866-540-3355
<b>Islas Vírgenes Americanas</b>	Asistencia general	1-877-673-3355
<b>Islas Vírgenes Británicas</b>	Asistencia general	sin cargo: 1-866-278-6820
<b>Italia (Milán)</b> Código internacional: 00 Código de país: 39 Código de ciudad: 02	Sitio Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Correo electrónico: <a href="mailto:support.euro.dell.com/it/it/emailedell/">support.euro.dell.com/it/it/emailedell/</a>	
	<b>Particulares y pequeñas empresas</b>	
	Soporte técnico	02 577 826 90
	Atención al cliente	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Centralita	02 696 821 12
	<b>Corporativo</b>	
	Soporte técnico	02 577 826 90
	Atención al cliente	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Centralita	02 577 821
	<b>Jamaica</b>	Asistencia general (sólo llamadas dentro de Jamaica)
<b>Japón (Kawasaki)</b> Código internacional: 001 Código de país: 81 Código de ciudad: 44	Sitio Web: <a href="http://support.jp.dell.com">support.jp.dell.com</a>	
	Soporte técnico (servidores)	sin cargo: 0120-198-498
	Soporte técnico fuera de Japón (servidores)	81-44-556-4162
	Soporte técnico (Dimension™ e Inspiron™)	sin cargo: 0120-198-226
	Soporte técnico fuera de Japón (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
	Soporte técnico (Dell Precision™, Optiplex™ y Latitude™)	sin cargo: 0120-198-433
	Soporte técnico fuera de Japón (Dell Precision, OptiPlex y Latitude)	81-44-556-3894
	Soporte técnico (Axim™)	sin cargo: 0120-981-690
	Soporte técnico fuera de Japón (Axim)	81-44-556-3468
	Servicio Faxbox	044-556-3490
<b>Japón (Kawasaki)</b> Código internacional: 001 Código de país: 81 Código de ciudad: 44 <b>(continuación)</b>	Servicio de pedidos automatizado las 24 horas del día	044-556-3801
	Atención al cliente	044-556-4240
	División de ventas corporativas (hasta 400 empleados)	044-556-1465
	Ventas de la división de cuentas preferentes (más de 400 empleados)	044-556-3433
	Ventas de grandes cuentas corporativas (más de 3.500 empleados)	044-556-3430
	Ventas públicas (organismos gubernamentales, instituciones educativas e instituciones sanitarias)	044-556-1469
	Segmento global de Japón	044-556-3469
	Usuario individual	044-556-1760
	Centralita	044-556-4300
<b>Luxemburgo</b> Código internacional: 00 Código de país: 352	Sitio Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Correo electrónico: <a href="mailto:tech_be@dell.com">tech_be@dell.com</a>	
	Soporte técnico (Bruselas, Bélgica)	3420808075
	Ventas a particulares y pequeñas empresas (Bruselas, Bélgica)	sin cargo: 080016884
	Ventas corporativas (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 00
	Atención al cliente (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 19
	Fax (Bruselas, Bélgica)	02 481 92 99
Centralita (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 00	
<b>Macao</b> Código de país: 853	Soporte técnico	sin cargo: 0800 582
	Servicio al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949



	Ventas	sin cargo: 0800 581
<b>Malasia (Penang)</b>	Soporte técnico	sin cargo: 1 800 888 298
Código internacional: 00	Atención al cliente	04 633 4949
Código de país: 60	Ventas	sin cargo: 1 800 888 202
Código de ciudad: 4	Ventas corporativas	sin cargo: 1 800 888 213
<b>México</b>	Soporte técnico al cliente	001-877-384-8979 o 001-877-269-3383
Código internacional: 00	Ventas	50-81-8800 o 01-800-888-3355
Código de país: 52	Atención al cliente	001-877-384-8979 o 001-877-269-3383
	Principal	50-81-8800 o 01-800-888-3355
<b>Montserrat</b>	Asistencia general	sin cargo: 1-866-278-6822
<b>Nicaragua</b>	Asistencia general	001-800-220-1006
<b>Noruega (Lysaker)</b>	Sitio Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código internacional: 00	Correo electrónico de asistencia (ordenadores portátiles): nor_nbk_support@dell.com	
Código de país: 47	Correo electrónico de asistencia (ordenadores de escritorio): nor_support@dell.com	
	Correo electrónico de asistencia (servidores): Nordic_server_support@dell.com	
	Soporte técnico	671 16882
	Atención relacional al cliente	671 17514
	Atención a clientes residenciales/negocios pequeños	23162298
	Centralita	671 16800
	Centralita de fax	671 16865
<b>Nueva Zelanda</b>	Correo electrónico (Nueva Zelanda): nz_tech_support@dell.com	
Código internacional: 00	Correo electrónico (Australia): au_tech_support@dell.com	
Código de país: 64	Particulares y pequeñas empresas	0800 446 255
	Gobierno y empresas	0800 444 617
	Ventas	0800 441 567
	Fax	0800 441 566
<b>Países Bajos (Amsterdam)</b>	Sitio Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código internacional: 00	Correo electrónico (soporte técnico): (Empresas): nl_server_support@dell.com (Latitude): nl_latitude_support@dell.com (Inspiron): nl_inspiron_support@dell.com (Dimension): nl_dimension_support@dell.com (OptiPlex): nl_optiplex_support@dell.com (Dell Precision): nl_workstation_support@dell.com	
Código de país: 31	Soporte técnico	020 674 45 00
Código de ciudad: 20	Fax de soporte técnico	020 674 47 66
	Atención a clientes residenciales/negocios pequeños	020 674 42 00
	Atención relacional al cliente	020 674 4325
	Ventas residenciales/negocios pequeños	020 674 55 00
	Ventas relacionales	020 674 50 00
	Ventas por fax a particulares y pequeñas empresas	020 674 47 75
	Fax de ventas relacionales	020 674 47 50
	Centralita	020 674 50 00
	Centralita de fax	020 674 47 50
<b>Países del sudeste asiático y Pacífico</b>	Soporte técnico, servicio al cliente y ventas (Penang, Malasia)	604 633 4810

<b>Panamá</b>	Asistencia general	001-800-507-0962
<b>Perú</b>	Asistencia general	0800-50-669
<b>Polonia (Varsovia)</b>	Sitio Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código internacional: 011	Correo electrónico: <a href="mailto:pl_support@dell.com">pl_support@dell.com</a>	
Código de país: 48	Teléfono de servicio al cliente	57 95 700
Código de ciudad: 22	Atención al cliente	57 95 999
	Ventas	57 95 999
	Fax de servicio al cliente	57 95 806
	Fax de recepción en oficina	57 95 998
	Centralita	57 95 999
<b>Portugal</b>	Sitio Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código internacional: 00	Correo electrónico: <a href="mailto:support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/">support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/</a>	
Código de país: 351	Soporte técnico	707200149
	Atención al cliente	800 300 413
	Ventas	800 300 410 o 800 300 411 o 800 300 412 o 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
<b>Puerto Rico</b>	Asistencia general	1-800-805-7545
<b>Reino Unido (Bracknell)</b>	Sitio Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código internacional: 00	Sitio Web de atención al cliente: <a href="http://support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp">support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp</a>	
Código de país: 44	Correo electrónico: <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a>	
Código de ciudad: 1344	Soporte técnico (cuentas corporativas, preferentes y PAD de más de 1.000 empleados)	0870 908 0500
	Soporte técnico (directo/PAD y general)	0870 908 0800
	Atención al cliente para cuentas globales	01344 373 186
	Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas	0870 906 0010
	Atención al cliente corporativo	01344 373 185
	Atención al cliente para cuentas preferentes (de 500 a 5.000 empleados)	0870 906 0010
	Atención al cliente para la administración central	01344 373 193
	Atención al cliente para instituciones gubernamentales locales y educativas	01344 373 199
	Atención al cliente para instituciones sanitarias	01344 373 194
	Ventas para particulares y pequeñas empresas	0870 907 4000
	Ventas corporativas/sector público	01344 860 456
	Fax para particulares y pequeñas empresas	0870 907 4006
<b>República Checa (Praga)</b>	Sitio Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código internacional: 00	Correo electrónico: <a href="mailto:czech_dell@dell.com">czech_dell@dell.com</a>	
Código de país: 420	Soporte técnico	02 2186 27 27
Código de ciudad: 2	Atención al cliente	02 2186 27 11
	Fax	02 2186 27 14
	TechFax	02 2186 27 28
	Centralita	02 2186 27 11
<b>República Dominicana</b>	Asistencia general	1-800-148-0530
<b>San Cristóbal y Nieves</b>	Asistencia general	sin cargo: 1-877-441-4731
<b>Santa Lucía</b>	Asistencia general	1-800-882-1521
<b>San Vicente y las Granadinas</b>	Asistencia general	sin cargo: 1-877-270-4609
<b>Singapur (Singapur)</b>	Soporte técnico	sin cargo: 800 6011 051
Código internacional: 005	Servicio al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
Código de país: 65	Ventas	sin cargo: 800 6011 054
	Ventas corporativas	sin cargo: 800 6011 053
<b>Sudáfrica (Johannesburgo)</b>	Sitio Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código internacional:	Correo electrónico: <a href="mailto:dell_za_support@dell.com">dell_za_support@dell.com</a>	
09/091	Soporte técnico	011 709 7710
Código de país: 27	Atención al cliente	011 709 7707
Código de ciudad: 11	Ventas	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Centralita	011 709 7700
<b>Suecia (Upplands Vasby)</b>	Sitio Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código internacional: 00	Correo electrónico: <a href="mailto:swe_support@dell.com">swe_support@dell.com</a>	

Código de país: 46 Código de ciudad: 8	Correo electrónico de asistencia (Latitude e Inspiron): Swe-nbk_kats@dell.com	
	Correo electrónico de asistencia (OptiPlex): Swe_kats@dell.com	
	Correo electrónico de asistencia (servidores): Nordic_server_support@dell.com	
	Soporte técnico	08 590 05 199
	Atención relacional al cliente	08 590 05 642
	Atención a clientes residenciales/negocios pequeños	08 587 70 527
	Soporte técnico del programa de compras para empleados (EPP)	20 140 14 44
	Fax de soporte técnico	08 590 05 594
Ventas	08 590 05 185	
<b>Suiza (Ginebra)</b>	Sitio Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código internacional: 00	Correo electrónico: swisstech@dell.com	
Código de país: 41	Correo electrónico para particulares, pequeñas empresas y clientes corporativos de habla francesa: <a href="mailto:support.euro.dell.com/ch/fr/emailldell/">support.euro.dell.com/ch/fr/emailldell/</a>	
Código de ciudad: 22	Soporte técnico a particulares y pequeñas empresas	0844 811 411
	Soporte técnico corporativo	0844 822 844
	Atención al cliente (particulares y pequeñas empresas)	0848 802 202
	Atención al cliente corporativo	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
Centralita	022 799 01 01	
<b>Tailandia</b>	Soporte técnico	sin cargo: 0880 060 07
Código internacional: 001	Servicio al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
Código de país: 66	Ventas	sin cargo: 0880 060 09
<b>Taiwán</b>	Soporte técnico (ordenadores portátiles y de escritorio)	sin cargo: 00801 86 1011
Código internacional: 002	Soporte técnico (servidores)	sin cargo: 0080 60 1256
	Ventas	sin cargo: 0080 651 228
Código de país: 886	Ventas corporativas	sin cargo: 0080 651 227
<b>Trinidad y Tobago</b>	Asistencia general	1-800-805-8035
<b>Uruguay</b>	Asistencia general	sin cargo: 000-413-598-2521
<b>Venezuela</b>	Asistencia general	8001-3605

[Regresar a la página de contenido](#)




[Regresar a la página de contenido](#)

## Conmutadores Dell™ PowerConnect™ 26xx Guía del usuario

● [Notas, avisos y precauciones](#)

---

### Notas, avisos y precauciones

-  **NOTA:** una NOTA proporciona información importante que le ayudará a utilizar el ordenador de la mejor manera posible.
-  **AVISO:** un AVISO indica un posible daño en el hardware o la pérdida de datos y explica cómo evitar el problema.
-  **PRECAUCIÓN:** una PRECAUCIÓN indica el riesgo de daños en la propiedad, lesiones corporales o incluso la muerte.

La información contenida en este documento puede modificarse sin aviso previo.  
© 2003 Dell Inc. Reservados todos los derechos.

Queda estrictamente prohibida la reproducción de este documento de cualquier forma sin la autorización por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales que aparecen en el texto: *Dell*, el logotipo de *DELL*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp*, *Axim*, *DellNet* y *PowerConnect* son marcas comerciales de Dell Inc.

En este documento pueden citarse otras marcas y nombres comerciales para referirse a las entidades que los poseen o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

---

[Regresar a la página de contenido](#)